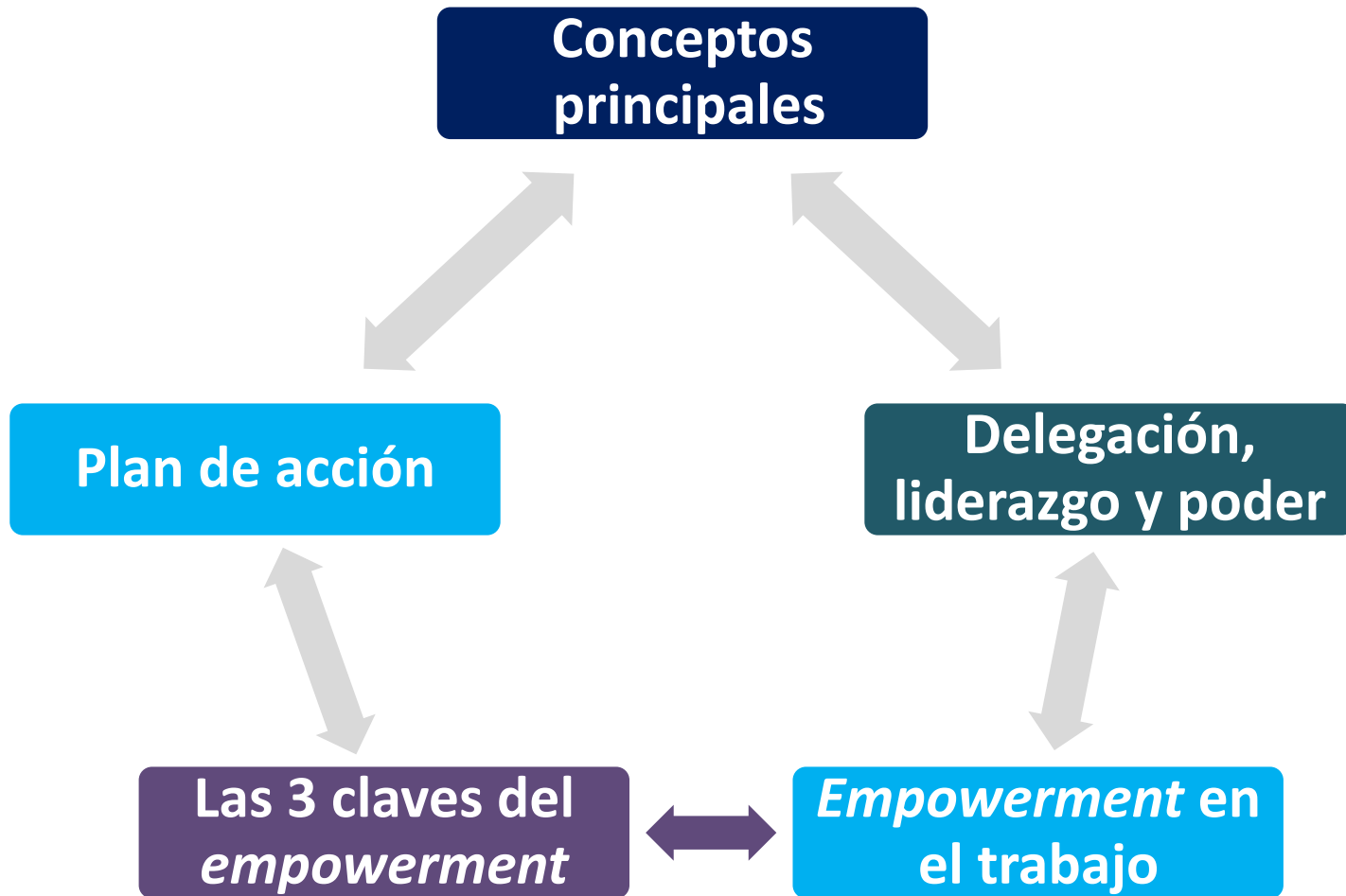


Una forma de potenciar los negocios: *empowerment*

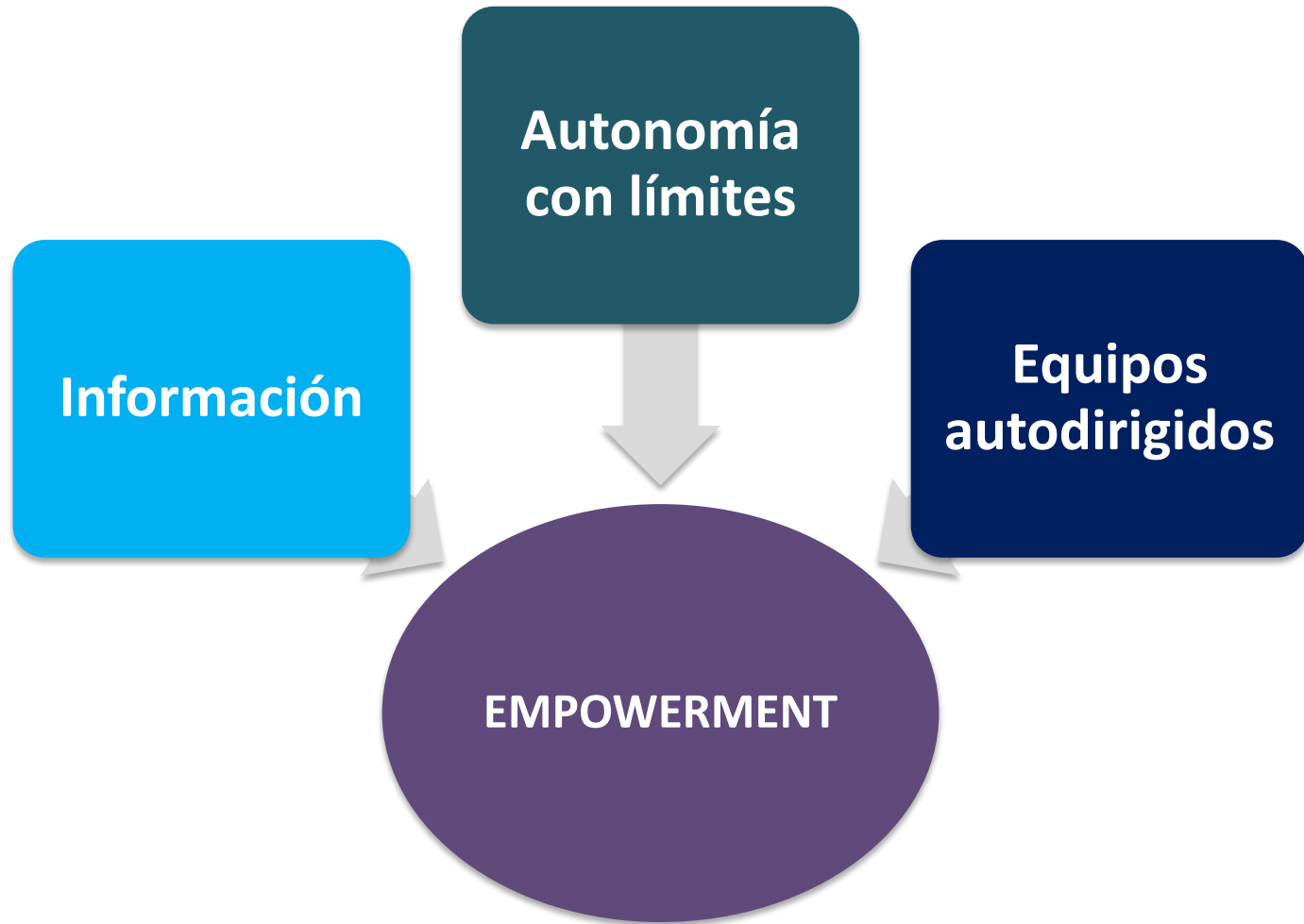
Tema 4. Las 3 claves del *empowerment*



Empowerment, la oportunidad en las empresas

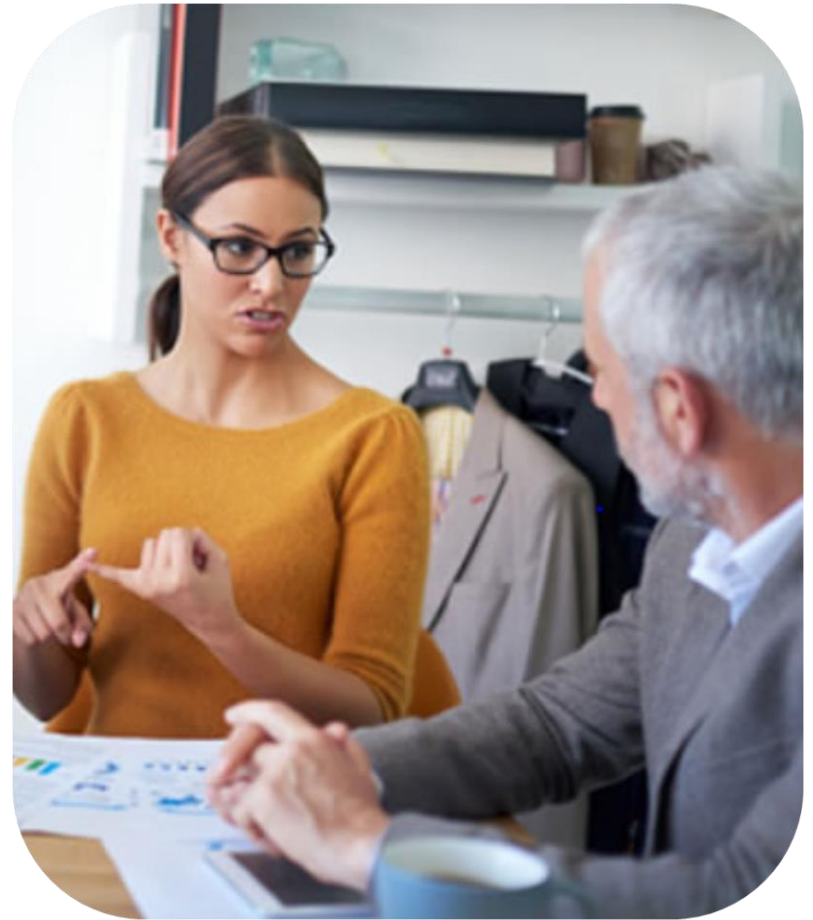


Tema 4. Las 3 claves del *empowerment*



Comparte la información con todos

Para que los empleados se comprometan con la empresa, es necesario informarlos, compartirles la situación del negocio, sus presupuestos, su productividad, los cambios, su participación en el mercado, etc.



Comparte la información con todos

Informar es importante para preparar a una a los colaboradores de una empresa, y el líder debe estar preparado para ello, ya que las viejas costumbres indican todo lo contrario.



Riesgos del mal uso de información



- La información puede llegar a la competencia.
- Malinterpretar los datos debido a la falta de conocimiento del tema por parte del trabajador.
- Uso indebido de la información por los empleados.

Imágenes obtenida de Google para fines educativos

¿Cómo disminuir el riesgo de compartir la información?



- Aplicar estándares de seguridad tecnológica en todos los medios de comunicación.
- Hacer revisiones periódicas en los sistemas de información.
- Inculcar a los empleados sobre los valores de la empresa para fomentar la ética en el trabajo.
- Aplicar controles de accesibilidad de acuerdo al tipo y nivel de información.

Clave 2. Crear autonomía por medio de fronteras

La delimitación de funciones y las normas, sirven de guía para que los empleados vayan en la misma dirección, no se desvíen de la misión de la empresa, no se pierda la facultad y no retrocedan de la interdependencia a la dependencia de sus superiores.



Imágenes obtenida de Google para fines educativos

Crear autonomía mediante fronteras es:

Compartir información

Aclarar la visión con la aportación de todos los miembros de la empresa

Ayudar a traducir la visión en metas

Definir valores que sustenten las acciones deseada, ya que se facilita la toma de decisiones

Desarrollar estructura y procedimientos que facultan a las personas

“La visión cobra vida cuando todos ven dónde su aporte es el factor decisivo”.

Steve Jobs

Clave 3. Reemplazar la jerarquía con equipos de trabajo

Un equipo autodirigido enfocado en una empresa, está formado de un grupo de personas que tienen la responsabilidad de un producto y de su proceso. Tienen la capacidad de plantear, ejecutar y dirigir el trabajo en todas sus fases desde la inicial hasta la final



Equipo VS Equipo Autodirigido

Diferencias de un equipo de trabajo y un trabajo en equipo autodirigido

Equipo de trabajo	Trabajo en equipo autodirigido
Se les dice a los miembros solamente lo que tienen que hacer	Reparte decisiones en todos los niveles del equipo
Existe una jerarquía en sus miembros	No hay jerarquía piramidal
Cada miembro realiza la tarea de acuerdo a sus habilidades	Cada miembro realiza la tarea de acuerdo a sus habilidades, deseos y nivel de responsabilidad

Equipo de trabajo VS equipo autodirigido. Basado en Mantilla, (2010). Elaboración propia.

Créditos

- Experto de contenido: Berenice Aguilar Ibarra
- Diseñador instruccional: Audra G. Gutiérrez Cedillo
- Diseñador gráfico: María E. López Galván
- Programador: Hugo A. Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

Dirección de innovación

Vicerrectoría de formación ejecutiva y adultos

Universidad Tecmilenio Online

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.